

PRIVACYVERKLARING BETREFFENDE DE BESCHERMING VAN PERSOONSgegevens

(laatste update 25/05/2018)

1. Wie zijn wij?

1.1. WINBOOKS als verwerkingsverantwoordelijke

Met deze verklaring (hierna de “**Verklaring**”) willen wij u informeren waarom en op welke wijze uw persoonsgegevens worden verzameld en verwerkt door WINBOOKS (hierna “**wij**”, of “**WINBOOKS**”). Meer informatie: <https://static.winbooks.be/resources/about-us.pdf>

Deze privacyverklaring dient samen met het privacybeleid van WINBOOKS gelezen te worden: <https://static.winbooks.be/resources/policies/privacyverklaring-winbooks.pdf>.

Wij zijn verantwoordelijk voor de verwerking van de persoonsgegevens die door ons worden opgevraagd en gebruikt. Als verwerkingsverantwoordelijke nemen wij de maatregelen die waarborgen dat u:

- Geïnformeerd blijft over onze verwerkingen van uw persoonsgegevens en over uw rechten;
- De controle behoudt over de persoonsgegevens die wij verwerken;
- Uw rechten met betrekking tot uw persoonsgegevens kan uitoefenen. Meer informatie over uw rechten kan u vinden onder punt 9 van deze verklaring.

1.2. Functionaris voor de gegevensbescherming

Hoewel de toepasbare wetgeving ons daar niet toe verplicht, hebben wij een functionaris voor gegevensbescherming aangeduid. Aangezien de bescherming van uw gegevens ons na aan het hart ligt, leek het ons gepast om een expert ter zake aan te duiden die een extra waarborg biedt voor de correcte verwerking van uw persoonsgegevens.

U kan de functionaris contacteren via de kanalen vermeld onder punt 10 van deze verklaring.

2. Welke gegevens verzamelen wij over u?

2.1. Persoonsgegevens

Onder “persoonsgegevens” verstaan wij alle informatie die naar een bepaalde levende natuurlijke persoon verwijst. Het type gegevens dat wij verzamelen hangt af van de gevraagde dienst. Het omvat, waar toepasselijk, gegevens van u en/of uw vertegenwoordigers, personeel, zelfstandige medewerkers en/of bestuurders (hierna samen ook aangeduid als “u” of “uw”).

Indien wij van u persoonsgegevens ontvangen van uw vertegenwoordigers, personeel, zelfstandige medewerkers en/of bestuurders dient u hen te informeren over het bestaan en de inhoud van deze verklaring met inbegrip van onze plichten, hun rechten en de wijze waarop zij deze rechten kunnen uitoefenen.

In het bijzonder verzamelen wij administratieve gegevens en contactgegevens. Met die gegevens identificeren wij u of nemen wij contact met u op, maar doen wij ook zaken met u, indien u leverancier, klant, partner of gebruiker bent. Het kan daarbij gaan om gegevens zoals uw naam, adres, telefoonnummer, e-mailadres of bankrekeningnummer.

Op onze websites en in onze producten en diensten worden ook “**cookies**” gebruikt. Dit zijn kleine deeltjes informatie die door de browser op uw computer worden opgeslagen en ons toelaten om bepaalde inlichtingen over de gebruikers van onze websites, producten en diensten te registreren (bv. taalkeuze, duur van uw bezoek op de pagina ...). Ze helpen om de websites, producten en diensten beter af te stemmen op uw wensen, voorkeuren en gebruiksgemak. Meer informatie hierover kan u terugvinden in het cookiesbeleid via de volgende link: <https://static.winbooks.be/resources/policies/cookiesbeleid-winbooks.pdf>

Wij verzamelen en verwerken **geen** zogenaamde gevoelige gegevens, te weten:

- persoonsgegevens waaruit ras of etnische afkomst, politieke opvattingen, religieuze of levensbeschouwelijke overtuigingen, of het lidmaatschap van een vakbond blijken ;
- genetische of biometrische gegevens (bv. gezichtsafbeeldingen en vingerafdrukken) ;
- gegevens over gezondheid ;
- gegevens met betrekking tot seksueel gedrag of seksuele gerichtheid ;
- strafrechtelijke gegevens .

Indien dergelijke gevoelige persoonsgegevens aan ons zouden worden verstrekt, zullen wij deze niet gebruiken en zullen wij deze verwijderen.

2.2. Minderjarigen

Wij verwerken geen persoonsgegevens van minderjarigen.

3. Waarvoor hebben we uw gegevens nodig?

3.1. Dienstverlening en klantrelatie

- Wat houdt dit doel in?

Wij hebben uw persoonsgegevens nodig om onze activiteiten te kunnen uitvoeren of onze producten en diensten te kunnen aanbieden.

- Welke persoonsgegevens verwerken we hiertoe?

Wij verzamelen en verwerken de volgende gegevens: uw naam, e-mailadres, telefoonnummer, adres en gegevens met betrekking tot contactpersonen die u hebt doorgegeven (hun naam, e-mailadres, adres en telefoonnummer).

3.2. Informatie en communicatie

- Wat houdt dit doel in?

Wij kunnen uw persoonsgegevens gebruiken om u op de hoogte te brengen van activiteiten, diensten, producten of nieuwsberichten die u, naar onze mening, zouden kunnen interesseren.

- Welke persoonsgegevens verwerken we hiertoe?

Wij verzamelen en verwerken de volgende gegevens: uw naam, e-mailadres, telefoonnummer, adres, gegevens met betrekking tot contactpersonen die u hebt doorgegeven en gegevens met betrekking uw interesses.

3.3. Statistieken, wetenschappelijk onderzoek en productverbetering

- Wat houdt dit doel in?

Wij hebben uw persoonsgegevens nodig voor statistieken, wetenschappelijke onderzoek en om onze producten te verbeteren (nieuwe functionaliteiten, stabiliteit ...). Deze gegevens kunnen dus worden gebruikt om informatie te genereren over het gebruik van onze producten en diensten, hun kenmerken, de marktsegmentering ... Ze kunnen eveneens worden gebruikt voor directmarketingdoeleinden (cf. Profilering, zie verder).

- Welke persoonsgegevens verwerken we hiertoe?

Wij verzamelen en verwerken dezelfde gegevens als hierboven aangehaald.

3.4. Profilering

Uw persoonsgegevens zullen voor directmarketingdoeleinden worden gebruikt om ons optimaal te kunnen richten tot de klanten van onze producten en diensten en hun behoeften beter te kunnen bepalen, meer bepaald d.m.v. relevante communicatie (bv. nieuwsbrieven, specifieke

informatie over de werking van bepaalde producten of diensten, nieuwe versies ...).

Daartoe worden verschillende criteria gehanteerd, zoals:

- de gebruikte taal in onze verschillende toepassingen of de taal die werd opgegeven bij het aanmaken van een account of tijdens het gebruik van een formulier;
- het type van professionele activiteit zoals opgegeven bij het aanmaken van een account of tijdens het gebruik van een formulier;
- de rol van de gebruiker met betrekking tot onze toepassingen (bv. gebruiker/manager)

Gelieve deze verklaring in samenhang met ons cookiebeleid te lezen, raadpleegbaar via de volgende link: <https://static.winbooks.be/resources/policies/cookiesbeleid-winbooks.pdf>

4. Vragen wij u om uw toestemming alvorens de gegevens te verwerken?

4.1. Algemeen

Uw persoonsgegevens kunnen enkel rechtmatig door ons worden gebruikt en verwerkt indien aan een van de volgende voorwaarden is voldaan:

- Wij beschikken over uw uitdrukkelijke en vrije toestemming om uw persoonsgegevens voor een bepaald doel te gebruiken. Zo zullen wij uw toestemming vragen om u commerciële informatie, reclame of persoonlijke voorstellen op te sturen (d.m.v. direct marketing of elektronische nieuwsbrieven).
- Het gebruik van uw persoonsgegevens is noodzakelijk voor de uitvoering van het contract dat u verbindt aan WINBOOKS of, op uw vraag, om de formaliteiten in de aanloop naar de sluiting van een contract met WINBOOKS in orde te brengen.
- Wij zijn wettelijk verplicht om bepaalde gegevens te verwerken, en in het bijzonder door te geven naar de betrokken overheden.
- De leveranciers, klanten, partners of gebruikers van onze producten en diensten hebben uw gegevens op een van onze systemen of toepassingen geregistreerd.

5. Met welke andere personen delen we uw persoonsgegevens?

- Enkel onze medewerkers die effectief toegang nodig hebben voor de uitoefening van hun taken, krijgen toegang tot uw gegevens. Deze personen handelen onder ons toezicht en onze verantwoordelijkheid.
- WINBOOKS deelt uw gegevens bovendien met andere entiteiten binnen de groep en met externe dienstverleners. Voor meer informatie verwijzen we naar punt 5 van onze privacyverklaring.
- Daarnaast doen wij een ook een beroep op externe leveranciers die voor ons bepaalde verwerkingen uitvoeren zodat wij onze producten en activiteiten aan u kunnen aanbieden, zoals IT-diensten, juridische, financiële, boekhoudkundige en soortgelijke andere diensten. Aangezien deze derden in het kader van de door ons gevraagde diensten toegang hebben tot persoonsgegevens, hebben wij technische, organisatorische en contractuele maatregelen genomen om te waarborgen dat uw persoonsgegevens alleen worden verwerkt en gebruikt voor de doeleinden vermeld onder punt 3 van deze verklaring. Wij verwijzen ook naar punt 5 van ons privacybeleid.
- Alleen als wij hiertoe wettelijk verplicht zijn, kunnen uw persoonsgegevens worden verstrekt aan regelgevende instellingen, fiscale instanties en onderzoeksdiensten.

6. Waar worden uw persoonsgegevens bewaard en verwerkt?

Uw gegevens zullen nooit worden doorgegeven met uitzondering van de in ons privacybeleid onder punt 5 vermelde gevallen (<https://static.winbooks.be/resources/policies/privacybeleid-winbooks.pdf>). WINBOOKS verbindt zich ertoe om alle beschikbare informatie daaromtrent tijdelijk bij te passen. Wij waken erover dat wettelijke/contractuele vereisten en veiligheidsnormen, die gelijkwaardig zijn aan die van toepassing op WINBOOKS, van toepassing zijn op diegenen die uw persoonsgegevens ontvangen.

7. Hoe lang bewaren we uw persoonsgegevens?

Wij bewaren uw gegevens enkel zolang als dat nodig is met het oog op de doeleinden waarvoor de gegevens gebruikt worden vermeld onder punt 3 van deze verklaring. Eventuele afwijkingen of verduidelijkingen van dit principe zijn uitdrukkelijk vermeld onder de verschillende doeleinden vermeld onder punt 3 van deze verklaring.

Omdat de noodzaak om gegevens te bewaren kan variëren per gegevenstype alsook per doeleinde van de verwerking, kunnen de werkelijke bewaringstermijnen aanzienlijk variëren.

Wij kunnen u hierbij mededelen dat wij onder meer volgende criteria in acht nemen bij het bepalen van de bewaringstermijnen:

- Hoe lang zijn de persoonsgegevens nodig om de gevraagde dienstverlening of producten te kunnen leveren?
- Hebben wij een bepaalde specifieke bewaringstermijn vastgesteld en aangekondigd?
- Hebben wij toestemming gekregen voor een langere bewaringstermijn?
- Hebben wij een wettelijke, contractuele of vergelijkbare verplichting om de gegevens te bewaren?

Zodra uw gegevens niet langer nodig zijn en wij ook geen wettelijke bewaarplicht, gerechtvaardigd belang of contractuele verplichting hebben zullen wij deze definitief verwijderen of, indien dit niet mogelijk is, anoniem maken in onze systemen.

Uw persoonsgegevens zullen wel worden bewaard en gebruikt zolang dit nodig is om te voldoen aan onze wettelijke verplichtingen, om geschillen te beslechten of om onze overeenkomsten af te dwingen.

8. Hoe beveiligen we uw persoonsgegevens?

Uw persoonsgegevens worden beschouwd als strikt vertrouwelijk. Wij treffen de gepaste technische en organisatorische maatregelen om de verstrekte en verzamelde persoonsgegevens te beschermen tegen vernietiging, verlies, onbedoelde wijziging, beschadiging, toevallige of

onwettige toegang of enige andere ongeoorloofde verwerking van persoonsgegevens. Voor meer informatie verwijzen we naar punt 4 van ons privacybeleid :

<https://static.winbooks.be/resources/policies/privacybeleid-winbooks.pdf>.

9. Wat zijn uw rechten?

9.1. Recht op inzage, bezwaar, rectificatie, vergetelheid, overdraagbaarheid van gegevens

9.1.1. Recht op inzage

U heeft steeds recht op toegang tot en inzage van uw persoonsgegevens die door ons worden verwerkt. Wij zullen u desgewenst een kosteloze kopie van deze persoonsgegevens verstrekken.

Voor het uitoefenen van uw rechten verwijzen we naar punt 9.3 van deze privacyverklaring.

9.1.2. Recht op rectificatie

U heeft altijd het recht om foutieve, onvolledige, ongepaste of verouderde persoonsgegevens te laten verwijderen of recht te zetten.

Voor het uitoefenen van uw rechten verwijzen we naar punt 9.3 van deze privacyverklaring.

9.1.3. Recht om uw toestemming in te trekken

Wanneer de verwerking gebaseerd is op uw toestemming, zoals toegelicht in punt 4.1, dan heeft u het recht om deze toestemming op elk ogenblik in te trekken.

Voor het uitoefenen van uw rechten verwijzen we naar punt 9.3 van deze privacyverklaring.

9.1.4. Recht op bezwaar tegen bepaalde verwerkingen

Wanneer uw persoonsgegevens worden verwerkt in het kader van een wetenschappelijk onderzoek, voor statistieken of om onze producten te verbeteren, heeft u het recht om zich te verzetten tegen de verwerking van uw gegevens om redenen die verband houden met uw specifieke situatie.

Voor het uitoefenen van uw rechten verwijzen we naar punt 9.3 van deze privacyverklaring.

9.1.5. Recht op vergetelheid

U heeft een recht op wissing van uw persoonsgegevens. Op basis hiervan kan u ons vragen, wanneer u niet langer een relatie wenst met WINBOOKS, om te stoppen met het gebruiken van uw persoonsgegevens. Wij kunnen echter wel persoonsgegevens bijhouden die voor bewijsdoeleinden vereist zijn.

Naast dit verwijderingsrecht heeft u ook het recht om ons te allen tijde te vragen om te stoppen met het gebruik van uw persoonsgegevens die zijn verwerkt op basis van uw toestemming of ons gerechtvaardigde belang. Wij kunnen uw persoonsgegevens echter blijven gebruiken indien onze belangen die van u overstijgen.

Voor het uitoefenen van uw rechten verwijzen we naar punt 9.3 van deze privacyverklaring.

9.1.6. Recht op gegevensoverdraagbaarheid

U heeft het recht om te vragen om persoonsgegevens die worden verwerkt op basis van uw toestemming of omdat ze nodig zijn voor de levering van de gevraagde producten of diensten, in een gestructureerde, gangbare en digitale vorm naar u door te sturen zodat u deze kan opslaan voor persoonlijk (her)gebruik, of om deze persoonsgegevens rechtstreeks door te sturen naar een andere gegevensverwerkingsverantwoordelijke, voor zover dit technisch mogelijk is voor ons.

Voor het uitoefenen van uw rechten verwijzen we naar punt 9.3 van deze privacyverklaring.

9.1.7. Recht op beperking van bepaalde verwerkingen

U kan ons verzoeken om de verwerking van uw persoonsgegevens te beperken in elk van de volgende gevallen:

- indien u de juistheid van de persoonsgegevens betwist, kan u om een beperking van de verwerking verzoeken gedurende een periode die ons in staat stelt de juistheid van de persoonsgegevens te controleren;
- indien de verwerking onrechtmatig is en u zich verzet tegen het wissen van de persoonsgegevens;
- indien wij uw persoonsgegevens niet meer nodig hebben voor de verwerkingsdoeleinden vermeld onder punt 3, maar u deze wel nog nodig heeft voor de instelling, uitoefening of onderbouwing van een rechtsvordering;
- indien u bezwaar heeft gemaakt tegen een verwerking, waarbij wij deze verwerking zullen beperken zolang de aangehaalde redenen van beide partijen niet geanalyseerd zijn.

Wanneer u het recht op de beperking van de verwerking heeft verkregen, zullen wij, afgezien van het opslaan van de gegevens, geen verrichtingen meer uitvoeren met de desbetreffende persoonsgegevens, met uitzondering van hun registratie.

9.2. Recht van bezwaar tegen direct marketing

Zoals vermeld onder punt 4.1 hebben wij uw toestemming nodig om commerciële informatie, reclame of persoonlijke voorstellen aan u te kunnen richten (d.m.v. directmarketing of elektronische nieuwsbrieven). U heeft het recht om bezwaar te maken tegen de verwerking van uw gegevens voor directmarketingdoeleinden, als u dergelijke mededelingen niet (meer) van ons wilt ontvangen. Uw aanvraag zal zo snel mogelijk worden uitgevoerd. In dit geval zullen wij uw gegevens niet meer verwerken voor deze doeleinden.

Voor het uitoefenen van uw rechten verwijzen we naar punt 9.3 van deze privacyverklaring.

Ook als u uw recht om bezwaar te maken heeft uitgeoefend, kunt u, indien u dat wenst, directmarketingactiviteiten via dezelfde kanalen terug toestaan.

Wij vestigen uw aandacht op het feit dat uw uitoefening van het recht van bezwaar niet verhindert dat wij u in voorkomend geval contacteren voor enig ander doel, met inbegrip van de uitvoering van het contract, in overeenstemming met deze verklaring.

9.3. Hoe kan u uw rechten uitoefenen?

Om voornoemde rechten uit te oefenen kan u op de volgende manieren een schriftelijke aanvraag richten tot ons:

- via e-mail: dpo@winbooks.be
- via de post naar het volgende adres:
Dhr. François Tamigniau
DPO
WinBooks SA
Fond Jean Pâques 6 C
1348 Louvain-la-Neuve

Wij verzoeken u om duidelijk aan te geven op welk recht u zich wenst te beroepen en tegen welke verwerking(en) u zich eventueel verzet of welke toestemming u wenst in te trekken.

9.4. Aandachtspunten met betrekking tot het uitoefenen van uw rechten

Wij informeren u dat het verzet tegen bepaalde verwerkingen of de intrekking van uw toestemming voor verschillende verwerkingen van uw persoonsgegevens tot gevolg kan hebben dat u niet langer op de hoogte gehouden wordt over onze activiteiten of diensten of dat u er niet langer een beroep kan op doen.

10. Hoe kan u vragen of klachten indienen?

Indien u een vraag of klacht heeft over onze verwerking van uw persoonsgegevens, dan kan u via de volgende kanalen contact met ons opnemen:

- via e-mail: dpo@winbooks.be
- via de post naar het volgende adres:
Dhr. François Tamigniau
DPO
WinBooks SA
Fond Jean Pâques 6 C
1348 Louvain-la-Neuve

Indien u niet tevreden bent met ons antwoord, indien u opmerkingen heeft omtrent de uitoefening van uw rechten of indien u meent dat onze verwerking van uw persoonsgegevens niet in regel zou zijn met de wetgeving, dan hebt u het recht om hierover klacht indienen bij de Belgische Gegevensbeschermingsautoriteit. Alle informatie hieromtrent vindt u op <https://www.privacycommission.be>.

11. Aanpassingen van deze verklaring

Deze verklaring kan door ons worden aangepast of aangevuld indien wij dit nodig achten.

Indien er belangrijke wijzigingen worden aangebracht aan deze verklaring, wordt de datum van bijwerking van de verklaring aangepast en de wijzigingen zullen onderstreept worden.

We moedigen u daarnaast ook aan om deze verklaring regelmatig door te nemen om te weten te komen hoe wij uw persoonsgegevens verwerken en beschermen.