

<p style="text-align: center;">PRIVACYBELEID WINBOOKS (laatste update 25/05/2018)</p>

Dit beleid bepaalt voor WINBOOKS (<https://static.winbooks.be/resources/about-us.pdf>) de relatie met derden (leveranciers, klanten, partners en gebruikers) op vlak van de verwerking van persoonsgegevens. Binnen dit beleid wordt die onderneming aangeduid met “**WINBOOKS**” of “**wij**”/“**we**”, derden worden aangeduid als zodanig (leveranciers, klanten, partners en gebruikers) of als “**u**”.

De volgende onderwerpen worden achtereenvolgend behandeld:

- het regelgevend kader en de definities
- de verbintenissen van WINBOOKS in de hoedanigheid van verwerkingsverantwoordelijke
- de verbintenissen van WINBOOKS in de hoedanigheid van verwerker
- de veiligheidsmaatregelen met betrekking tot persoonsgegevens
- de doorgifte van persoonsgegevens aan externe dienstverleners
- de aanstelling van een functionaris voor gegevensbescherming

1. Regelgevend kader en definities

WINBOOKS streeft ernaar om te allen tijde in overeenstemming met de toepasbare regelgevingen te handelen, meer bepaald:

- De Belgische wet van 8 december 1992 betreffende de bescherming van de persoonlijke levenssfeer;
- De verordening (EU) 2016/679 van het Europees Parlement en de Raad van 27 april 2016 betreffende de bescherming van natuurlijke personen in verband met de verwerking van persoonsgegevens en betreffende het vrije verkeer van die gegevens en tot intrekking van richtlijn 95/46/EG (algemene verordening gegevensbescherming);
- Het Handvest van de grondrechten van de Europese Unie (2012/C 326/02);
- En het Verdrag tot bescherming van personen met betrekking tot de geautomatiseerde verwerking van persoonsgegevens.

WINBOOKS verbindt zich ertoe zijn verplichtingen volgens de bovenvermelde regelgevingen, in het bijzonder de verplichtingen in de algemene verordening gegevensbescherming (“AVG”), na te leven. Dankzij deze nalevingsverbintenis kunnen de klanten van WINBOOKS voldoen aan hun eigen wettelijke verplichtingen.

Met name met betrekking tot de AVG moet WINBOOKS voldoen aan verschillende verplichtingen: in de hoedanigheid van verwerker en in de hoedanigheid van verwerkingsverantwoordelijke.

Voor een goed begrip van dit beleid definiëren we enkele termen die in het bijzonder belangrijk zijn binnen deze regelgeving:

- **persoonsgegevens:** alle informatie met betrekking tot een rechtstreeks of onrechtstreeks geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke persoon ;
- **verwerking:** iedere operatie of het geheel aan al dan niet uitgevoerde operaties met behulp van geautomatiseerde procedés, toegepast op persoonsgegevens of gehelen aan persoonsgegevens (verzameling, registratie, doorgifte, opslag, bewaring, extractie, raadpleging, gebruik ...);
- **verwerkingsverantwoordelijke:** de natuurlijke persoon of rechtspersoon, de overheidsdienst, de dienst die of een ander organisme dat, alleen of samen met anderen, de doelen en middelen van de verwerking bepalen ;
- **verwerker:** de natuurlijke persoon of rechtspersoon, de overheidsdienst, de dienst die of een ander organisme dat de persoonsgegevens namens de verwerkingsverantwoordelijke verwerkt.

2. Verbintenissen van WINBOOKS in de hoedanigheid van verwerkingsverantwoordelijke

WINBOOKS treedt op als “**verwerkingsverantwoordelijke**” wanneer hij de doelen en middelen van “zijn” persoonsgegevensverwerkingen bepaalt.

Dat is typisch het geval wanneer WINBOOKS de gegevens van zijn leveranciers, klanten, partners en gebruikers verzamelt, met het oog op

facturatie, terugvordering, verbetering van de kwaliteit van de diensten en de prestaties, commerciële initiatieven, commercieel beheer ...

De gegevens die door WINBOOKS worden bewaard met betrekking tot rechtspersonen zijn binnen deze hypothese niet betrokken. Persoonsgegevens, waarvan die met betrekking tot de werknemers (bv. identiteit en contactgegevens van gesprekspartner van WINBOOKS in het kader van een aanvraag tot technische ondersteuning) zijn daarentegen wel betrokken.

In dat kader wenst WINBOOKS u in te lichten over de waarborgen die de bescherming van de persoonsgegevens verzekeren. Deze waarborgen steunen meer bepaald op de volgende verbintenissen:

1° De verzameling van persoonsgegevens blijft beperkt tot de strikt noodzakelijke gegevens

Bijgevolg geeft u tijdens de bestelling of toelevering van een product of dienst uitsluitend noodzakelijke gegevens die WINBOOKS kan gebruiken voor facturatie, boekhouding of ondersteuning, de correcte uitvoering van contracten met derden of de naleving van de eigen wettelijke verplichtingen op vlak van gegevensbewaring.

2° Verzamelde gegevens worden niet gebruikt voor andere doelen dan die waarvoor ze werden verzameld

Die doelen zijn hoofdzakelijk de volgende:

- Dienstverlening aan en relatie met de klant

We kunnen de persoonsgegevens van onze klanten gebruiken teneinde onze activiteiten uit te voeren of onze diensten te verlenen.

Daartoe verzamelen en verwerken we de gegevens van onze klanten: naam en voornamen, e-mailadres, telefoonnummer(s), adres en

persoonsgegevens met betrekking tot de contactpersonen opgegeven door onze klanten.

- Informatie en communicatie

We kunnen de persoonsgegevens van onze klanten gebruiken om hen in te lichten over onze activiteiten, diensten, producten of nieuwigheden die naar onze mening interessant voor hen kunnen zijn.

Daartoe verzamelen en verwerken we de gegevens van onze klanten: naam en voornamen, e-mailadres, telefoonnummer(s), adres, persoonsgegevens met betrekking tot de contactpersonen opgegeven door onze klanten en gegevens met betrekking tot hun interesses en behoeften.

- Statistieken, wetenschappelijk onderzoek en productverbetering

We kunnen de persoonsgegevens van onze klanten gebruiken voor statistische doeleinden, zodat we wetenschappelijk onderzoek kunnen verrichten, of om onze producten te verbeteren (nieuwe functionaliteiten, stabiliteit ...). We kunnen deze gegevens meer bepaald gebruiken om informatie over het gebruik van o.a. onze producten en diensten, hun kenmerken, de marktsegmentatie te genereren.

Deze gegevens kunnen eveneens worden gebruikt voor directmarketingdoeleinden (cf. profilering, zie verder).

Daartoe verzamelen en verwerken we eveneens de gegevens van onze klanten: naam en voornamen, e-mailadres, telefoonnummer(s), adres, persoonsgegevens met betrekking tot de contactpersonen opgegeven door onze klanten en gegevens met betrekking tot hun interesses en behoeften.

- Profilering

Uw persoonsgegevens zouden kunnen worden gebruikt voor directmarketingdoeleinden teneinde ons optimaal te kunnen richten tot de klanten van onze producten en diensten, naast hun behoeften en dat meer bepaald d.m.v. relevante communicatie (bv. nieuwsbrieven, specifieke

informatie over de werking van bepaalde producten of diensten, nieuwe versies ...).

Daartoe worden verschillende criteria gehanteerd, zoals:

- de gebruikstaal in onze verschillende toepassing of de taal die werd opgegeven bij het aanmaken van een account of tijdens het gebruik van een formulier;
- het type van professionele activiteit zoals opgegeven bij het aanmaken van een account of tijdens het gebruik van een formulier;
- de rol van de gebruikers met betrekking tot onze toepassingen (bv. gebruiker/manager);

Dit beleid moet worden gelezen in samenhang met ons cookiesbeleid, raadpleegbaar via de volgende link: <https://static.winbooks.be/resources/policies/cookiesbeleid-winbooks.pdf>

3° De persoonsgegevens worden gedurende een afgebakende en evenredige periode bewaard

De gegevens die worden verwerkt met het oog op het beheer van de klantenrelatie (naam, voornaam, adres, e-mailadres ...) worden door de onderneming bewaard gedurende de volledige looptijd van het contract, meer bepaald gedurende de vereiste periode om juridische en commerciële gevolgen van de klantrelatie (garantie, verjaring ...) te beheren. Na die periode worden deze gegevens verwijderd van alle dragers en back-ups.

Gegevens die voor andere doelen werden verzameld, worden gedurende (36 maanden) bewaard, tenzij de betrokkene zijn/haar recht om vergeten te worden wil uitoefenen.

4° De gegevens worden slechts doorgegeven aan met WINBOOKS verwante ondernemingen of aan derden die in het kader van de uitvoering van het contract optreden

Indien de gegevens aan dergelijke personen worden doorgegeven, zal WINBOOKS ervoor zorgen dat de gegevens die door de betrokken leveranciers, klanten, partners en gebruikers geraadpleegd kunnen worden tijdelijk bijgehouden worden en verzekert WINBOOKS dat de gegevens enkel in handen zijn van derde partijen die regels naleven die evenwaardig zijn aan de regels die worden nageleefd door WINBOOKS, de onderneming die de gegevens oorspronkelijk van de betrokkenen heeft ontvangen.

In dat kader kunnen bepaalde gegevens worden doorgegeven buiten de Europese Unie, maar dat zal uitsluitend volgens de voornoemde regel gebeuren.

Voor meer informatie verwijzen we naar punt 5 van dit beleid.

5° Passende technische en organisatorische maatregelen worden getroffen om een hoog beveiligingsniveau te verzekeren zoals omschreven in punt 4 van dit beleid

6° We brengen u zo snel mogelijk op de hoogte van enig geval van inbreuk met betrekking tot uw gegevens en volgen in geval van schending de geldende procedure.

7° We verzekeren de rechten van de betrokkenen met betrekking tot hun persoonsgegevens volgens de vertrouwelijkheidsverklaring, raadpleegbaar via de volgende link:

<https://static.winbooks.be/resources/policies/privacyverklaring-winbooks.pdf>

3. De verbintenissen van WINBOOKS in de hoedanigheid van verwerker

WINBOOKS treedt op als “**verwerker**” wanneer hij de persoonsgegevens namens een verwerkingsverantwoordelijke verwerkt.

Dat is meer bepaald het geval wanneer leveranciers, klanten, partners en gebruikers de clouddiensten van WINBOOKS gebruiken en persoonsgegevens plaatsen in de WINBOOKS-infrastructuur. In de mate van het mogelijke, rekening houdend met technische beperken, kan WINBOOKS de opgeslagen gegevens slechts volgens hun instructies en namens hen verwerken.

In de hoedanigheid van verwerker van gegevens die zij in de cloud hebben bewaard (het betreft hier niet de gegevens waarover WINBOOKS beschikt in de hoedanigheid van gegevensverantwoordelijke - bv. klantgegevens - maar wel de persoonlijke gegevens in de informatie opgeslagen in de cloud), verbindt WINBOOKS zich ertoe om met name de volgende maatregelen te treffen:

1° Persoonsgegevens worden uitsluitend verwerkt voor de correcte uitvoering van de clouddiensten

WINBOOKS verwerkt voornoemde gegevens niet voor andere doelen (bv. marketing) dan de doelen die vereist zijn voor de werking van de clouddiensten en in overeenstemming met de gebruiksvoorwaarden.

2° We brengen u op de hoogte wanneer we een beroep doen op verwerkers die uw persoonsgegevens zouden kunnen verwerken, maar geven uw gegevens niet door aan dienstverleners die niet voldoende beveiligingsmaatregelen hebben getroffen

Voor meer informatie verwijzen we naar punt 5 van dit beleid.

3° We stellen hoge veiligheidsnormen, zodat we onze klanten, partners en gebruikers een hoog veiligheidsniveau kunnen bieden

Voor meer informatie verwijzen we naar punt 4 van dit beleid.

4° We brengen u zo snel mogelijk op de hoogte van enig geval van inbreuk met betrekking tot uw gegevens en volgen in geval van schending de vereiste procedure

5° We helpen u in redelijke mate uw wettelijke verplichtingen na te leven door passende documentatie met betrekking tot onze diensten te verstrekken

6° Slechts op specifieke voorwaarden is toegang tot door leveranciers, klanten, partners en gebruikers gebruikte en bewaarde persoonsgegevens mogelijk

De gegevens die door de leveranciers, klanten, partners en gebruikers in het kader van de clouddiensten van WINBOOKS worden bewaard, blijven de eigendom van de leveranciers, klanten, partners en gebruikers.

WINBOOKS heeft geen toegang tot deze gegevens en gebruikt ze slechts wanneer dat noodzakelijk is in het kader van de uitvoering van de diensten en voor zover technische beperkingen dat toelaten.

WINBOOKS verbiedt zichzelf de bewaarde gegevens door te verkopen of ze voor persoonlijke doeleinden (bv. datamining, profilering of direct marketing) te gebruiken.

Alleen in de volgende drie gevallen heeft WINBOOKS toegang tot de gegevens die in de cloud worden bewaard:

- om de diensten correct te kunnen uitvoeren, meer bepaald om de gebruiker beter te ondersteunen wanneer hij/zij contact opneemt met de supportdienst van WINBOOKS (dankzij specifieke handelingen en bijzondere controle- en beveiligingsmaatregelen wordt in dat geval geenszins afbreuk gedaan aan de gegevens);
- om algemene afwijkingen te kunnen opsporen en corrigeren;
- en/of om de wettelijke verplichtingen na te leven in het kader van justitiële en/of administratieve verzoeken (die verzoeken worden gepast behandeld).

Toegang om ondersteuning te kunnen bieden

Wanneer de gebruiker, in de brede zin en met inbegrip van de WINBOOKS-verkoper, contact opneemt met de WINBOOKS-support, kunnen twee categorieën van gegevens het onderwerp uitmaken van die toegang, naargelang van het onderwerp van die ondersteuning. Enerzijds behandelt de supportdienst de vraag van de gebruiker door zich toegang te verlenen tot de gegevens die de gebruikers heeft opgegeven bij het aanmaken van het WINBOOKS-account (naam, voornaam, telefoonnummer, e-mailadres ...).

Anderzijds, maar uitsluitend op nadrukkelijk verzoek van de gebruiker en behoudens technische beperkingen die eigen zijn aan de dienst, kan de supportdienst zich toegang verlenen tot de gegevens die op de WINBOOKS-clouddiensten worden bewaard om de herkomst van het probleem op te sporen en het probleem eventueel op te lossen.

Toegang om algemene afwijkingen te kunnen opsporen en corrigeren

Wanneer WINBOOKS een afwijking ontdekt die de gegevens van verschillende gebruikers beïnvloedt, is WINBOOKS verplicht om ter correctie van die afwijkingen testen en algemene handelingen uit te voeren, zonder daarbij de bewaarde gegevens te wijzigen of ze voor andere doelen te gebruiken dan voor de opsporing en/of de correctie van de afwijkingen.

Toegang in het kader van justitiële of administratieve verzoeken

Teneinde in overeenstemming met de geldende regelgeving te handelen, dient WINBOOKS de verzoeken van justitiële en/of administratieve

autoriteiten in te willigen. Dergelijke verzoeken zijn onderworpen aan strenge wettelijke voorzieningen. WINBOOKS verzekert zich bijgevolg eerst dat het verzoek geldig en gegrond is, alvorens erop in te gaan. Bovendien verbindt WINBOOKS zich ertoe om de klanten, partners en gebruikers zo snel mogelijk op de hoogte te brengen van een dergelijk verzoek, voor zover het verzoek of de wet dat niet verbieden. Verzoeken uit een derde land worden slechts behandeld op voorwaarde dat ze gebaseerd zijn op een internationale overeenkomst, zoals een verdrag inzake wederzijdse rechtshulp tussen het derde land dat het verzoek indient en de Europese Unie of een EU-lidstaat.

Voor de persoonsgegevens van leveranciers, klanten, partners en gebruikers van de clouddiensten die niet tot de bewaarde gegevens behoren maar onder de rol van WINBOOKS in de hoedanigheid van verwerkingsverantwoordelijke vallen, worden uiteraard de regels uit punt 2 van dit beleid gevolgd.

4. Veiligheidsmaatregelen met betrekking tot persoonsgegevens

Het is belangrijk het onderscheid te maken tussen enerzijds de veiligheid van gegevens die door leveranciers, klanten, partners en gebruikers in de WINBOOKS-clouddiensten worden bewaard en anderzijds de veiligheid van de infrastructuur waarin deze gegevens worden bewaard.

--> Veiligheid van gegevens die door de klant in de WINBOOKS-clouddiensten worden bewaard: alleen de klant is verantwoordelijk voor de veiligheid van deze resources en systemen die hij gebruikt in de voornoemde clouddiensten. WINBOOKS heeft middelen ter beschikking om leveranciers, klanten, partners en gebruikers bij te staan in de beveiliging van hun gegevens.

--> Veiligheid van de infrastructuur: WINBOOKS verbindt zich ertoe de veiligheid van de infrastructuur te verzekeren, meer bepaald door de implementering van een beveiligingsbeleid inzake informatiesystemen (gecontroleerde toegang, accreditatie en wachtwoorden). Bovendien gebruikt WINBOOKS uitsluitend hyperbeveiligde en erkende alternatieve

infrastructuren (datacenters). Voor meer informatie verwijzen we naar punt 5 van dit beleid.

--> Veiligheid van de WINBOOKS-infrastructuur

WINBOOKS neemt de nodige voorzorgen om de veiligheid en vertrouwelijkheid van de verwerkte persoonsgegevens te waarborgen en heeft met name de volgende veiligheidsmaatregelen getroffen:

- Fysieke veiligheidsmaatregelen die de toegang voor niet-gemachtigde personen tot de infrastructuren waarop de gegevens van leveranciers, klanten, partners en gebruikers verhinderen
- Een systeem voor het beheer van handelingen, waarmee de toegang tot de gegevens beperkt wordt tot de personen die daadwerkelijk die toegang nodig hebben voor hun functie en activiteiten
- Een scheidingsstelsel (naargelang van de diensten) tussen leveranciers, klanten, partners en gebruikers
- Krachtige authenticatie- en managementprocessen, meer bepaald dankzij een strikt beleid inzake het beheer van wachtwoorden en de toepassing van bepaalde dubbele-authenticatiemaatregelen op sommige niveaus
- Processen en middelen om bepaalde uitgevoerde acties binnen een informatiesysteem te traceren en om in overeenstemming met de geldende regelgeving rapporten op te stellen in het geval van een incident dat de gegevens van de klant beïnvloedt

5. De doorgifte van persoonsgegevens aan externe dienstverleners

WINBOOKS, in de hoedanigheid van verwerkingsverantwoordelijke dan wel van verwerker, waakt streng over de naleving van de AVG en geeft bijgevolg slechts persoonsgegevens van leveranciers, klanten, partners en gebruikers door aan externe dienstverleners die voldoen aan voorwaarden die equivalent zijn aan de voorwaarden die WINBOOKS naleeft met betrekking tot de verwerking van deze gegevens. Deze dienstverleners zijn op contractuele, wettelijke of vrijwillige basis verplicht deze voorwaarden na te leven.

WINBOOKS handelt volledig transparant ten opzichte van leveranciers, klanten, partners en gebruikers. U vindt dan ook de lijst van voornoemde dienstverleners via de volgende link:

[Welke verbintenissen is WINBOOKS aangegaan op vlak van gegevenslokalisatie?](#)

Wanneer leveranciers, klanten, partners en gebruikers een dienst gebruiken om hun gegevens te bewaren, verbindt WINBOOKS zich ertoe om de raadpleegbare gegevens tijdelijk bij te houden op vlak van de locatie of het geografische gebied waarin het datacenter/de datacenters in kwestie zich bevindt/zich bevinden. Die informatie vindt u via de volgende link: <https://static.winbooks.be/resources/gegevensverwerkers-winbooks.pdf>

6. Aanstelling van een functionaris voor gegevensbescherming

Hoewel daar geen regelgevende of wettelijke verplichting toe is, heeft WINBOOKS ervoor gekozen een functionaris voor gegevensbescherming aan te stellen teneinde de persoonsgegevens van leveranciers, klanten, partners en gebruikers optimaal te beschermen. Deze functionaris is een deskundige op vlak van de bescherming van persoonsgegevens en biedt zo een extra waarborg dat deze gegevens correct zullen worden verwerkt.

Zijn contactgegevens zijn als volgt:

François Tamigniau
Fond Jean Pâques 6 C
1348 Louvain-la-Neuve
dpo@winbooks.be